

# LA COOP

CONSEIL

Rapport RSE 2020/2021

# SOMMAIRE

Actualités 2020 /2021

Nos nouvelles idées...

Zoom sur notre nouveau bilan Carbone

Nos associations favorites

Nos camemberts & autres graphes préférés

Quelques rappels sur La Coop

Déclarations

Les indicateurs RSE

Rappel du plan d'actions

Contacts

*Le rapport RSE de La Coop Conseil, publié chaque année en juillet, porte sur l'année écoulée (juillet N-1 à juin N) ; les indicateurs sont calculés sur l'année civile N-1.*

## EDITO...

Une année chaotique, fortement marquée par la généralisation du télétravail et notre nouvel accessoire de mode développement durable, le masque en coton blanc lavable !

Nous avons tenu malgré tout à poursuivre nos engagements même s'ils ont pris une forme parfois un peu différente.

A noter également cette année : un tout nouveau bilan Carbone Entreprise réalisé par une société certifiée Ademe, Sami.

Découvrez dans les prochaines pages nos réalisations et nos projets.



# ACTUALITÉS 2020 / 2021

## L'ENGAGEMENT SOLIDAIRE DE LA COOP



- Cette année, La Coop a donné 0,5% de son chiffre d'affaires aux associations Enfants Du Mekong & Cop1 Solidarité Etudiantes.
- Action de sensibilisation au monde de la Rue avec l'Association La Cloche.

## ACTU SOCIALE DE LA COLONIE

- Une enquête interne approfondie sur la perception du télétravail en temps normal et en contexte Covid.
- Mise en place d'un nouveau dispositif d'intéressement adossé à un Plan d'Epargne Entreprise ISR.



## LES FOURMIS AIMENT LEUR PLANÈTE



- Bilan carbone totalement compensé avec la plantation d'arbres via Tree For You.
- Mise en place du forfait mobilités durables, adopté par 65% des salariés.

## ETHIQUE DE LA FOURMILIÈRE

- Déclaration de notre indice d'égalité Hommes / femmes (note 91/100), signature de la charte de la diversité (<https://www.charte-diversite.com/signataires/la-coop-conseil/>), nouveaux placements ISR
- Séances internes de sensibilisation à la lutte contre la corruption



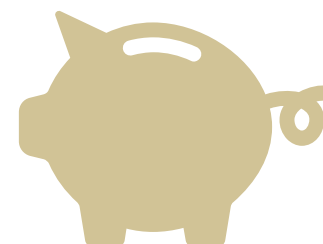
# NOS NOUVELLES IDÉES (ACTIONS ENVISAGÉES 2021 / 2022)



Enrichissement de la charte de développement durable de la Coop avec de nouveaux engagements



Adoption d'un nouveau dispositif de coaching interne (notamment pour les consultants juniors)

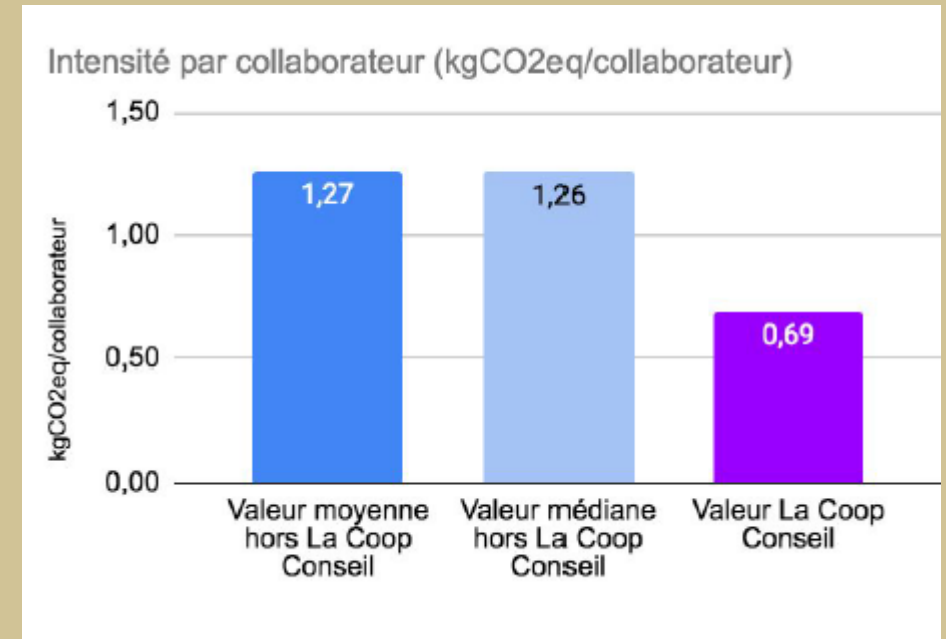
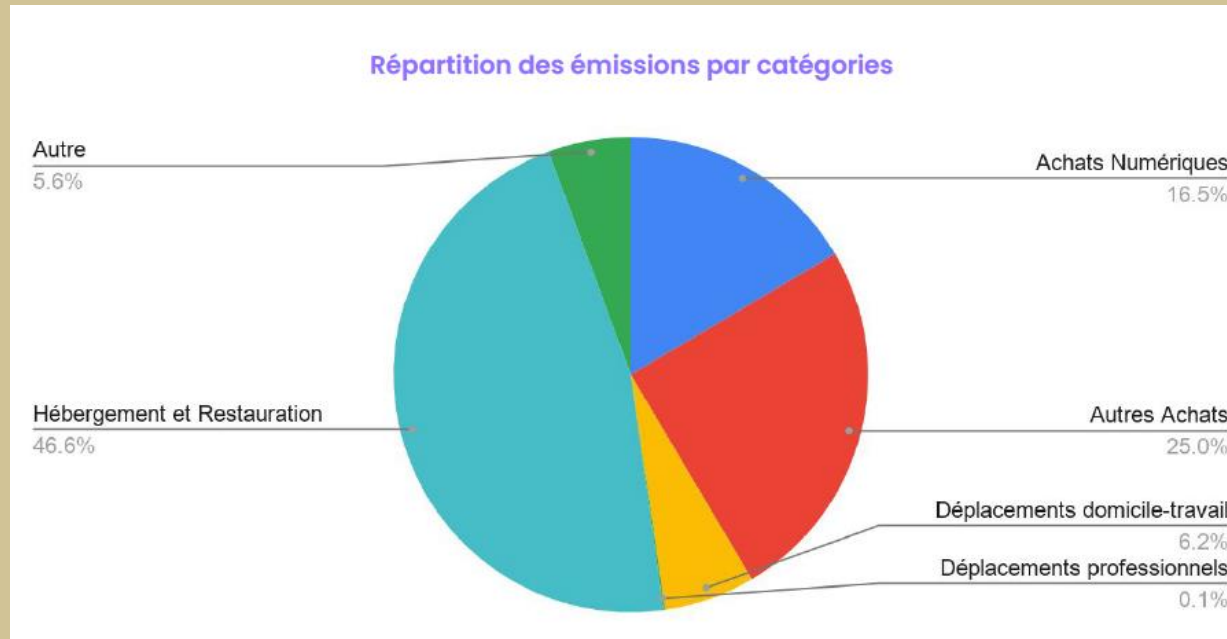


Etude d'une nouvelle cagnotte solidaire pour couvrir les risques d'intercontrat (cf. impact sur la rémunération variable).



Recherche de projet labellisé « bas carbone » pour la compensation de notre bilan carbone

## 54 tonnes de CO2 empreinte Carbone 2020



A noter : Sami utilise la méthodologie du Bilan Carbone® de l'ADEME. <https://www.sami.eco/bilan-carbone> ; pour précision, du fait de la crise Covid 2020 et probablement 2021 sont plutôt des années de « sous-consommation » minimisant artificiellement le bilan carbone.

Emissions nulles de la Coop sur les Scope 1 et 2 GES.



Dossier Descriptif T-2874

Protection de l'enfance dans les  
camps de réfugiés  
Province de Tak, Thaïlande

<https://www.enfantsdumekong.com/projets/protection-de-lenfance-dans-les-camps-de-refugies-de-la-province-de-tak-en-thaïlande/>

## NOS ASSOCIATIONS FAVORITES



Co'p1, association neutre et apaisane, créée par et pour les étudiants, lutte contre la précarité étudiante en portant assistance à toute personne dans le besoin au sein du milieu universitaire avec, en premier lieu, l'organisation de distributions gratuites d'inventus et de denrées alimentaires ainsi que de produits de première nécessité. Ces distributions sont ouvertes sans conditions de ressources et sans distinguer selon l'établissement de l'étudiant. <https://cop1.fr/>

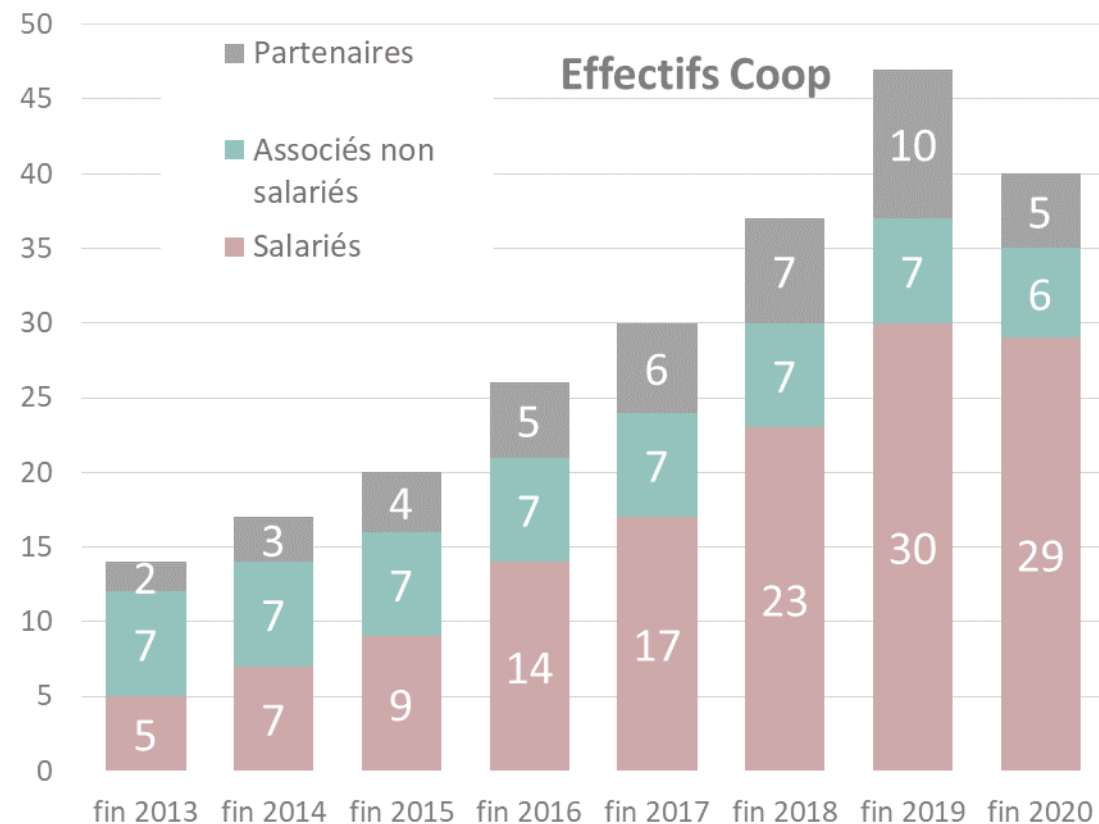
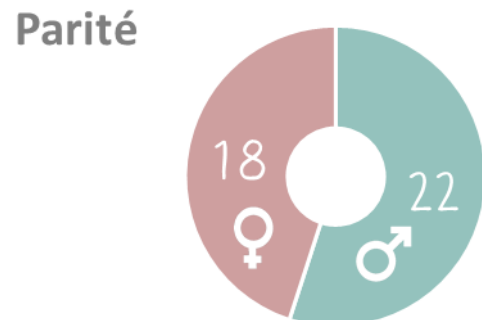
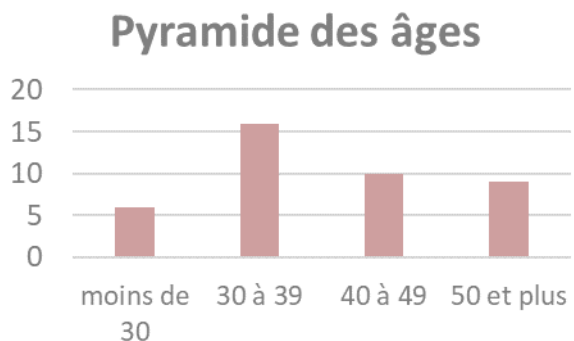


180 arbres plantés en haies bocagères normandes & 360 arbres plantés en agroforesterie au Togo pour compenser notre bilan carbone 2020 <https://www.atreeforyou.org/fr/produit/plantation-de-haies-bocageres-par-des-agriculteurs-en-normandie-france/> & <https://www.atreeforyou.org/fr/produit/agroforesterie-foresterie-et-maraichage-dans-10-villages-riverains-du-lac-togo/>

# NOS CAMEMBERTS ET AUTRES GRAPHES PREFERES

## ZOOM SUR LA COLONIE

La colonie a connu quelques départs en 2020, quelques fourmis ayant opté pour de nouveaux horizons. Heureusement, de nouvelles embauches sont en cours en 2021.



# QUELQUES RAPPELS SUR LA COOP



La Coop Conseil dispose d'un modèle atypique où chaque salarié appartient à la même classification. Chaque salarié est également rémunéré en fonction de son activité et est assuré de percevoir un salaire fixe lors des périodes d'inactivité. Ce modèle favorise et encourage le dialogue entre les fourmis quels que soient les statuts et supprime toute discussion relative aux rémunérations & augmentations.



Dès sa création, La Coop Conseil a fait le choix innovant de ne pas avoir de locaux en propre : les fourmis travaillant essentiellement chez leurs clients ou en télétravail consomment moins d'énergie.



# NOS ENGAGEMENTS



Les fourmis enrichissent petit à petit le dispositif RSE à travers la mise en place de nouveaux process récurrents, la documentation de nos engagements et les indicateurs de suivi RSE.

En décembre 2020, La Coop Conseil s'est vu attribuer **une notation Ecovadis, de 61/100, et se positionne ainsi dans le 88ème meilleur percentile.**

Transparence : La Coop Conseil publie annuellement son bilan auprès du greffe du tribunal.



A travers sa nouvelle charte d'achats responsable signée avec ses sous-traitants, La Coop Conseil s'engage à réaliser plus de 90% de ses achats auprès de PME Françaises et à régler ses fournisseurs en moins de 30 jours. Par ailleurs, La Coop Conseil demande à ses sous-traitants de respecter les principes directeurs du Pacte Mondial de l'ONU.



**NOUS SOUTENONS  
LE PACTE MONDIAL**

Nous, La COOP Conseil, souhaitons **réaffirmer notre engagement auprès du Pacte Mondial des Nations Unies.** Il est capital et primordial pour nous d'intégrer les dix principes fondamentaux de ce pacte à notre stratégie commerciale et à notre culture d'entreprise. Aussi, soucieux de respecter et de faire respecter nos engagements en faveur des droits de l'homme, des droits du travail, de la protection de l'environnement et de la lutte anti-corruption, nous mettons en œuvre une démarche permettant de mesurer les progrès accomplis.

Depuis notre adhésion fin 2014, un bilan des actions mises en place est publié chaque année sur le site web du pacte mondial de l'ONU et à travers le présent rapport.

# LES INDICATEURS RSE (1)

A noter : le terme Coopérants désigne l'ensemble des fournis salariés ou free-lance, associées ou non. Certains indicateurs ne concernent que les fournis salariés.

Indicateur	Unité	2018	2019	2020	Variation 2019 vs 2018	Variation 2020 vs 2019
<b>BILAN SOCIAL</b>						
<b>Effectif total (Coopérants)</b>	Nbr	37	47	40	27%	-15%
Répartition hommes/femmes (Coopérants)						
Proportion de femmes	Nbr	17	21	18		
	%	46%	46%	46%		
Proportion d'hommes	Nbr	20	26	22		
	%	54%	54%	54%		
Indice Egapro <a href="#">[new]</a>	Note / 100			91		
Répartition par tranche d'âges (Coopérants)						
Moins de 30 ans	Nbr	4	8	6	100%	-25%
De 30 à 49 ans	Nbr	21	26	31	24%	19%
50 et plus	Nbr	12	13	9	8%	-31%
Nombre de nationalités représentées à La Coop <a href="#">[new]</a>						
	Nbr			5		
Parentalité (Coopérants)						
	Nbr	28	30	23		
	%	76%	64%	58%		
Nombre de naissances (enfants de salariés)	Nbr	2	1	3	-50%	200%
Répartition par statut						
Salariés (éventuellement associés)	Nbr	23	30	29	30%	-3%
Associés non salariés	Nbr	7	7	6	0%	-14%
Autres indépendants	Nbr	7	10	5	43%	-50%
Nombre d'embauches (salariés)	Nbr	7	7	0	0%	-100%
Dont hommes	Nbr	5	5	0	0%	-100%
Dont femmes	Nbr	2	2	0	0%	-100%
Proportion de CDI parmi les salariés	%	100%	100%	100%	0%	0%
<b>Formation</b>						
Nombre d'heures de formation	Nbr	271	273	301	1%	10%
Moyen d'heure de formation par coopérant	Nbr	7,32	5,81	7,53	-21%	30%
Proportion de coopérants ayant bénéficié d'une formation	%	65%	51%	78%	-21%	52%
Total des dépenses de formation (TTC)	Montant	8 850,00 €	7 372,00 €	8 307,00 €	-17%	13%

# LES INDICATEURS RSE (2)

Indicateur		Unité	2018	2019		Variation 2019 vs 2018	Variation 2020 vs 2019
<b>BILAN SOCIAL</b>							
<b>Niveau de formation (salariés)</b>							
	BAC +2	Nbr	1	1	1		
	BAC +3 ou 4	Nbr	5	6	6		
	BAC +5	Nbr	16	22	21		
	Supérieur à BAC+5	Nbr	1	1	1		
<b>Mouvements et absences</b>							
	Turnover (nb départs / effectifs salariés fin année)	%	4%	0%	3%	-100%	300%
	Nouveaux salariés ayant passé la visite médicale l'année suivant la date d'embauche	%	7	4	2		
	Nbr de jours de travail perdus suite à un arrêt maladie / une absence	Jour	31,5	86	151	173%	76%
	Nbr de congés maternité (salariés)	Jour	1	0	3		
	Nbr de congés paternité (salariés)	Jour	1	1	0		
<b>Les accidents du travail parmi les salariés</b>							
	Nombre d'accidents du travail	Nbr	0	0	0		
	Durée moyenne des accidents du travail	Heure	0	0	0		
	Part des salariés formés au premiers secours	%	52%	86%	86%		
<b>Le télétravail parmi les salariés</b>							
	Proportion de salariés ayant accès au télétravail	%	100%	100%	100%		
	Salariés faisant du télétravail	%	63%	63%	100%	0,53%	57,89%
	Nombre moyen de jours télétravaillés (par salarié faisant du télétravail)	jour	14	19,65	118	40%	501%

# LES INDICATEURS RSE (3)

Indicateur	Unité	2018	2019	2020	Variation 2019 vs 2018	Variation 2020 vs 2019
<b>BILAN SOCIÉTAL</b>						
<b>Montant alloués au titre du mécénat/Don</b>						
Aide participation salarié évènement sportif	Montant	négligeable, <100€ !	1 938,00 €	0,00 €		
Don association	Montant	25 000,00 €	30 460,00 €	29 330,00 €	22%	-4%
<b>Mécénat de compétences</b>						
Nombre de jours alloués au mécénat	Nbr	2	5	13,5	150%	170%
<b>Nombre d'actionnaires</b>						
Dont nombre d'actionnaires de pays à risque	Nbr	0	0	0		
Dont nombre de salariés parmi les actionnaires	Nbr	6	8	10		
Part des actions détenu par les salariés	%	53%	53%	53%		
<b>Lutte anti-corruption</b>						
Plaintes reçues de la part du personnel	Nbr	0	0	0		
Plaintes résolues	%	0	0	0		
Nombre d'actions en justice <b>[New]</b>	Nbr			0		
Nombre de sous-traitants ayant signé la charte d'achat responsable <b>[New]</b>	Nbr			13		
% de sous-traitants ayant signé la charte d'achat responsable <b>[New]</b>	Nbr			100%		
<b>Sécurité SI</b>						
Nombre d'incidents sur les données à caractère personnel		0	0	0		

# LES INDICATEURS RSE (4)

2020 constitue une année de rupture sur notre bilan environnemental avec l'externalisation du calcul du bilan carbone. Nos précédents indicateurs sont donc abandonnés (cf. <https://www.lacoop-conseil.fr/preview/bilan-RSE-2019-2020.html>) et remplacés par ceux préconisés par l'ADEME et porté par l'agence SAMI, en charge du bilan carbone.

A noter : Sami utilise la méthodologie du Bilan Carbone® de l'ADEME. Périmètre : Toutes les émissions du Scope 1 et 2 et la très grande majorité des émissions du Scope 3.

Sources de données

- Fichier des Écritures Comptables (FEC 2020)
- Questionnaire employés
- Collecteur de données sur l'app Sami

Sami applique des "facteurs d'émissions" sur toutes les données collectées (données physiques ou données financières issues du FEC) afin de les convertir en émissions de gaz à effet de serre. L'unité utilisé pour la comptabilité carbone est le CO2e, c'est-à-dire le CO2e équivalent. Cette unité créée par le GIEC permet de comptabiliser ensemble les différents Gaz à effet de serre (GES), dont le principal est le CO2, en les comparant selon leur pouvoir de réchauffement Global (PRG). Par exemple 1 tonne de méthane vaut 30 t CO2e, car le PRG du méthane est 30 fois supérieur à celui du CO2.

Scope	Numéro de poste	Nom du poste	Kg CO2e
1	1	Emissions directes des sources fixes de combustion	0
1	2	Emissions directes des sources mobiles à moteur thermique	0
1	3	Emissions directes des procédés hors énergie	0
1	4	Emissions directes fugitives	0
1	5	Emissions issues de la biomasse (sols et forêts)	0
2	6	Emissions indirectes liées à la consommation d'électricité	0
2	7	Emissions indirectes liées à la consommation de vapeur, chaleur ou froid	
3	8	Emissions liées à l'énergie non incluse dans les catégories « émissions directes de GES » et « émissions de GES à énergie indirectes »	0
3	9	Achats de produits ou services	15047
3	10	Immobilisations de biens	8058
3	11	Déchets	0
3	12	Transport de marchandise amont	0
3	13	Déplacements professionnels	64
3	14	Actifs en leasing amont	0
3	15	Investissements	0
3	16	Transport de visiteurs et de clients	0
3	17	Transport de marchandise aval	0
3	18	Utilisation des produits vendus	0
3	19	Fin de vie des produits vendus	0
3	20	Franchise aval	0
3	21	Leasing aval	0
3	22	Déplacements domicile travail	3355
3	23	Autres émissions indirectes	27514
		<b>Total</b>	<b>54038</b>

# RAPPEL DU PLAN D' ACTIONS (1/2)

Plan d'actions Pacte Mondial de l'ONU	Statut
Description du stockage des données serveur de l'entreprise Mise à disposition du document sur le site internet (2 ans)	<b>Abandon</b> Faute d'informations fourni par les prestataires hébergeur. Voir indicateurs calculés par la Coop.
Bilan carbone Publication (2 ans)	<b>Réalisé, récurrent</b>
Dématérialisation du process de gestion des comptes rendus d'activités	<b>Réalisé janvier 2019</b>
Promotion du télétravail par la mise à disposition d'équipements informatique et la location d'espace de télétravail	<b>Réalisé / récurrent</b>
Efforts sur les achats écoresponsables (exemple goodies client)	<b>Réalisé / récurrent</b>
Financement de l'achat de vélo électrique pour les salariés l'utilisant dans leurs déplacements domicile / travail	<b>Réalisé Janvier 2019</b>
Automatisation via l'Intranet Coop du calcul de bilan carbone pour les trajets quotidiens des salariés	<b>Réalisé juillet 2020</b>
Contribution au financement des frais de garde des jeunes enfants des salariés (crèche)	<b>Réalisé depuis 2016 : 4 enfants concernés</b>

Plan d'actions Pacte Mondial de l'ONU	Statut
Proposition de formation aux premiers secours	<b>Réalisé fin 2018, récurrent</b>
Etude de la mise à disposition d'une résidence de villégiature pour les salariés	<b>Abandon – non faisable fiscalement</b>
Rédaction d'une charte éthique et déontologique diffusée à l'ensemble des employés	<b>Réalisé mai 2018</b>
Mise à disposition d'un livret d'accueil pour les nouveaux salariés (1 ans)	<b>Réalisé septembre 2017</b>
Mise en place du suivi annuel de la répartition homme/femme et de la pyramide des âges	<b>Réalisé 2015</b>
Rédaction et publication du Document Unique pour assurer et protéger la sécurité et la santé des travailleurs (prévention des risques)	<b>Réalisé 2016 Mise à jour 2020</b>
Généralisation des contrats de sous-traitance avec les clauses de responsabilité sociale	<b>Réalisé 2016</b>
Dématérialisation des bulletins de salaires	<b>Réalisé 2016</b>
Dématérialisation de 75 % du process de facturation.	<b>Réalisé 2016</b>
Dématérialisation du process de gestion des notes de frais	<b>Réalisé (mars 2017)</b>

# RAPPEL DU PLAN D' ACTIONS (2/2)

Plan d'actions Pacte Mondial de l'ONU	Statut
Déclaration de l'indice d'égalité professionnelle	Réalisé mars 2021 / récurrent
Mise en place d'un nouveau dispositif d'intéressement adossé à un Plan d'Epargne Entreprise ISR.	Réalisé septembre 2020
Mise en place du forfait mobilités durables	Réalisé juillet 2020
Signature de la charte de la diversité ( <a href="https://www.charte-diversite.com/signataires/la-coop-conseil/">https://www.charte-diversite.com/signataires/la-coop-conseil/</a> )	Réalisé avril 2020
Séances internes de sensibilisation à la lutte contre la corruption	Réalisé avril 2021 / récurrent tous les 2 ans
Formalisation de la charte de développement durable	Réalisé, novembre 2020
Nouvelle charte d'achat responsable, signée par les sous-traitants	Réalisé, avril 2021



**Responsable plan d'actions RSE : Camelia**

(NB : en tant que RSE, elle ne mange pas les animaux, mais elle a du mal à convertir toutes les fourmis !)



**Rédactrice du présent rapport : Christelle**

(NB : bobo parisienne qui fait pousser trois tomates cerise et deux fraises sur son balcon)

**Et merci encore à Elvire pour ses dessins fourmidables !**