

# LA COOP

CONSEIL

Rapport RSE 2023/2024

# SOMMAIRE

Actualités 2023 /2024

Zoom sur notre nouveau bilan Carbone & Agoterra

Nos associations favorites

Nos camemberts & autres graphes préférés

Quelques rappels sur La Coop

Déclarations

Les indicateurs RSE

Rappel du plan d'actions

Contacts

## EDITO...

La période 2023 / 2024 a été marquée par le départ de Christelle ; en mars, et l'arrivée de Bastien pour reprendre ses sujets.



Les actions réalisées sur la période s'inscrivent globalement dans la continuité des années précédentes : les fondamentaux ayant été énoncés, l'enjeu principal des mois à venir est de multiplier les actions de sensibilisation, notamment pour les nouvelles fourmis du fait de la croissance de l'équipe.

# Actualités 2023 / 2024

## L'ENGAGEMENT SOLIDAIRE DE LA COOP



- Comme l'année précédente, La Coop a donné 0,5% de son chiffre d'affaires à des associations

## ACTU SOCIALE DE LA COLONIE

- Note Egapro pour 2022 : 81/100 !



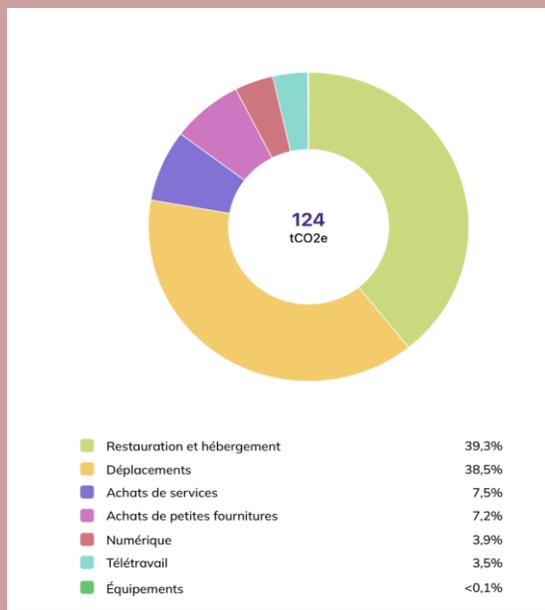
## LES FOURMIS AIMENT LEUR PLANÈTE



- Inscription de la trajectoire d'émission carbone de la fourmilière au SBTI (Science Base Initiative Target)
- Maintient des séances de sensibilisation au réchauffement climatique avec la Fresque du Climat

# Zoom sur notre nouveau bilan carbone

## 124 tonnes de CO2 empreinte Carbone 2023



Intensité carbone :



Vs 110kg CO2 / K€ indiqué par l'ADEME en moyenne pour notre secteur d'activité

<https://app.sami.eco/fr/org/TCHKhd45qtf2DmCfpdKAYg/carbon-footprint/4CRgRpC5YaX9Cw4MDEQjnt/result>

A noter : Sami est une plateforme certifiée Bilan Carbone® par l'ADEME. <https://www.sami.eco/>  
Emissions nulles de la Coop sur le Scope 1 et quasi-nulles sur le scope 2 GES.

# Agoterra, projet de transition agroécologique



Financement d'un Projet Bas Carbone en compensation des 124 tonnes de CO2 émises en 2024

Projet certifié par



Chemillé-en-Anjou  
(49670)



124 Tonnes

Augmentation du  
nombre de  
personnes nourries

Baisse de  
consommation de  
soja importé

Surface en couverts  
végétaux

## Présentation du projet

Cette ferme laitière située à Chemillé en Anjou, dans le département du Maine-et-Loire, s'étend sur une surface de 195 hectares et élève 49 vaches allaitantes. L'agriculteur s'est engagé dans un projet de réduction de son empreinte carbone avec France Carbone Agri, visant à réduire de 124 tonnes eqCO2 d'ici 2026 via le Label bas-carbone. Pour atteindre cet objectif, il a choisi de mettre en place les leviers suivants : une gestion de l'alimentation du troupeau et l'implantation de haies.

### Les points clés du projet :

- 124 tCO2e évitées
- La Coop est l'unique entreprise contributrice du projet (pas de cofinancement avec un autre contributeur) : la contribution est ainsi incarnée et permet de financer directement la ferme laitière Chemillé-en-Anjou.
- Une plateforme personnalisée en ligne permet de suivre le projet durant les 5 ans

Nous avons permis aux Restaurants du Cœur de distribuer 11 480 repas cette année avec La Coop Conseil.



Cette année, nous soutenons le projet pilote Happy Life School, dont l'objectif est de rendre l'école inclusive pour les enfants en situation de handicap au Cambodge.



Notre partenaire depuis 2016  
<https://www.enfantsdumekong.com>

## NOS ASSOCIATIONS FAVORITES



Le cœur de mission de Vergers du monde est de faciliter la rencontre entre cultures pour construire ensemble des solutions pérennes pour les générations de demain. L'association valorise les savoir-faire agricoles d'ici et d'ailleurs, à travers l'échange, la formation et l'insertion dans ce secteur.



Le Club Sportif et Athlétique du Kremlin-Bicêtre (CSAKB) est le club omnisports du Kremlin-Bicêtre et regroupe vingt deux sections. Association Loi 1901 et est composé d'une quarantaine de dirigeants regroupant les présidents de section et les onze membres du bureau directeur.

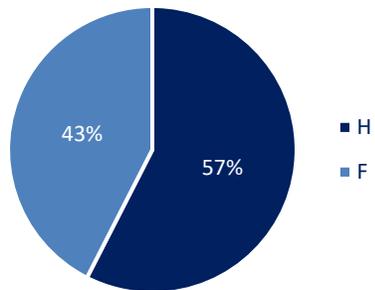
A l'occasion des cadeaux de fin d'années 2023, nous avons proposé à nos clients de choisir un cadeau solidaire et éthique avec :



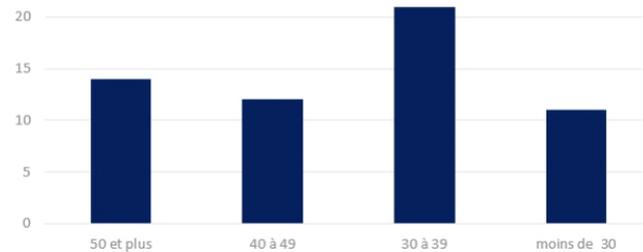
# NOS CAMEMBERTS ET AUTRES GRAPHES PREFERES

## ZOOM SUR LA FOURMILIÈRE

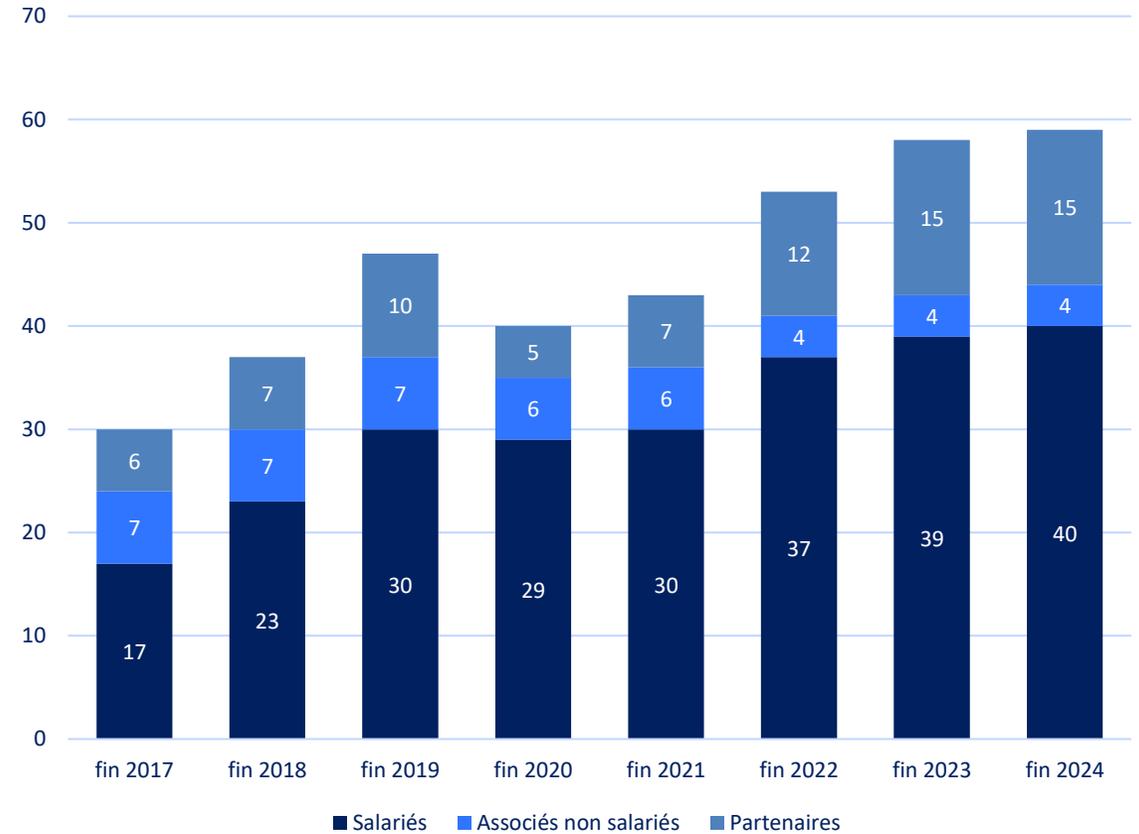
Parité parmi les salariés



Répartition par tranches d'âge



Evolution des effectifs



Ces statistiques portent sur l'ensemble des consultants, salariés ou non.

# QUELQUES RAPPELS SUR LA COOP



La Coop Conseil dispose d'un modèle atypique où chaque salarié appartient à la même classification. Chaque salarié est également rémunéré en fonction de son activité et est assuré de percevoir un salaire fixe lors des périodes d'inactivité. Ce modèle favorise et encourage le dialogue entre les fourmis quels que soient les statuts et supprime toute discussion relative aux rémunérations & augmentations.



Dès sa création, La Coop Conseil a fait le choix innovant de ne pas avoir de locaux en propre : les fourmis, travaillant essentiellement chez leurs clients ou en télétravail, consomment moins d'énergie.

# NOS ENGAGEMENTS



Les fourmis enrichissent petit à petit le dispositif RSE à travers la mise en place de nouveaux process récurrents, la documentation de nos engagements et les indicateurs de suivi RSE.

En août 2024, La Coop Conseil s'est vu attribuer **une notation Ecovadis, de 70/100, et se positionne ainsi dans le 92ème meilleur percentile.**

**Transparence : La Coop Conseil publie annuellement son bilan auprès du greffe du tribunal.**



A travers sa charte d'achats responsable signée avec ses sous-traitants, La Coop Conseil s'engage à réaliser plus de 90% de ses achats auprès de PME Françaises et à régler ses fournisseurs en moins de 30 jours. Par ailleurs, La Coop Conseil demande à ses sous-traitants de respecter les principes directeurs du Pacte Mondial de l'ONU.



**NOUS SOUTENONS  
LE PACTE MONDIAL**

Nous, La COOP Conseil, souhaitons **réaffirmer notre engagement auprès du Pacte Mondial des Nations Unies.** Il est capital et primordial pour nous d'intégrer les dix principes fondamentaux de ce pacte à notre stratégie commerciale et à notre culture d'entreprise. Aussi, soucieux de respecter et de faire respecter nos engagements en faveur des droits de l'homme, des droits du travail, de la protection de l'environnement et de la lutte anti-corruption, nous mettons en œuvre une démarche permettant de mesurer les progrès accomplis.

Depuis notre adhésion fin 2014, un bilan des actions mises en place est publié chaque année sur le site web du pacte mondial de l'ONU et à travers le présent rapport.

# LES INDICATEURS RSE (1)

A noter : le terme Coopérants désigne l'ensemble des fournis salariés ou free-lance, associées ou non. Certains indicateurs ne concernent que les fournis salariés.

Indicateur	Unité	2020	2021	2022	2023	2024	Variation 2020 vs 2019	Variation 2021 vs 2020	Variation 2022 vs 2021	Variation 2023 vs 2022
<b>BILAN SOCIAL</b>										
<b>Effectif total (Coopérants)</b>	Nbr	40	44	53	57		-15%	10%	-15%	10%
Répartition hommes/femmes (Coopérants)										
Proportion de femmes	Nbr	18	17	19	18					
	%	46%	39%	36%	32%					
Proportion d'hommes	Nbr	22	27	34	39					
	%	54%	61%	64%	68%					
Indice Egapro (salariés)	Note / 100	91	84	92	81					
Répartition par tranche d'âges (Coopérants)										
Moins de 30 ans	Nbr	6	6	8	10		-25%	0%	33%	-100%
De 30 à 49 ans	Nbr	31	29	32	32		19%	-6%	10%	-100%
50 et plus	Nbr	9	9	13	15		-31%	0%	44%	-100%
Nombre de nationalités représentées à La Coop	Nbr	5	6	8	5	5				
Parentalité (Coopérants)										
	Nbr	23	26	28						
	%	58%	59%	53%	0%					
Nombre de naissances (enfants de salariés)	Nbr	3	1	1	3	1	200%	-67%	0%	0%
Répartition par statut										
Salariés (éventuellement associés, dont alternants)	Nbr	29	31	37	39	40	-3%	7%	19%	8%
Associés non salariés	Nbr	6	6	4	4	4	-14%	0%	-33%	0%
Autres indépendants	Nbr	5	7	12	14		-50%	40%	71%	-100%
Nombre d'embauches (salariés)										
Dont hommes	Nbr	0	5	9	4	4	-100%		80%	-56%
Dont femmes	Nbr	0	3	5	4	0	-100%		67%	-100%
	Nbr	0	2	4	0	4	-100%		100%	0%
Proportion de CDI parmi les salariés	%	100%	98%	100%	100%	100%	0%	-2%	0%	-2%
Ratio entre le salaire le plus élevé et la médiane des salaires des employés	Nbr			2,24	2,10					
Ratio hausse du salaire le plus élevé / hausse médiane médiane des salaires	%			130%						
Ratio moyenne salaire femmes / moyenne salaire hommes	%			98,6%	105,2%					
<b>Formation</b>										
Nombre d'heures de formation	Nbr	301	295	268,5	194	8	10%	-2%	-9%	-97%
Nombre moyen d'heure de formation par coopérant	Nbr	7,53	6,70	5,07	3,40		30%	-11%	-24%	-100%
Proportion de coopérants ayant bénéficié d'une formation	%	78%	59%	70%	40%		52%	-24%	18%	-100%
Total des dépenses de formation (TTC)	Montant	8 307,00 €	16 019,00 €	10 495,00 €	11 030,00 €	65,00 €	13%	93%	-34%	-99%
Part de la masse salariale consacrée à la formation <b>[new]</b>	%				0,36%	0,00%				

# LES INDICATEURS RSE (2)

Indicateur	Unité	2020	2021	2022	2023	2024	Variation 2020 vs 2019	Variation 2021 vs 2020	Variation 2022 vs 2021	Variation 2023 vs 2022
<b>BILAN SOCIAL</b>										
<b>Niveau de formation (salariés)</b>										
BAC +2	Nbr	1	1	1	0					
BAC +3 ou 4	Nbr	6	7	7	5					
BAC +5	Nbr	21	27	28	33					
Supérieur à BAC+5	Nbr	1	1	1	1					
<b>Mouvements et absences</b>										
Turnover (nb départs / effectifs salariés fin année)	%	3%	6%	5%	5%	5%	300%	300%	300%	300%
Moyenne ancienneté salarié	Année		3,6	3,9	4,5					-100%
Nouveaux salariés ayant passé la visite médicale l'année suivant la date d'embauche	%	2	5	7	4					
Nbr de jours de travail perdus suite à un arrêt maladie / une absence	Jour	151	125,5	137,5	64		76%	-17%	10%	-100%
Nbr de jours de travail perdus suite à un arrêt maladie / une absence par salarié		5,21	4,05	3,72	1,64		82%	-22%	-8%	-100%
Taux d'absentéisme <b>[new]</b>	%				0,75%					
Nbr de congés maternité (salariés)	Jour	3	1	0	0	0				
Nbr de congés paternité (salariés)	Jour	0	1	1	3	1				
<b>Les accidents du travail parmi les salariés</b>										
Nombre d'accidents du travail	Nbr	0	1	0	0					
Durée moyenne des accidents du travail (en heures)	Heure	0	1	0	0					
Taux d'accident du travail <b>[new]</b>	%				0,00%	0,63%				
Part des salariés formés au premiers secours	%	86%	86%	76%	74%					
<b>Le télétravail parmi les salariés</b>										
Proportion de salariés ayant accès au télétravail	%	100%	100%	100%	100%	100%				
Salariés faisant du télétravail	%	100%	100%	100%	100%	100%	57,89%	0,00%	0,00%	0,00%
Nombre moyen de jours télétravaillés (par salarié faisant du télétravail)	jour	118	142	118	102		501%	20%	-17%	-100%
<b>Avantages sociaux accordés aux salariés</b>										
Avantages sociaux accordés aux salariés	Montant		125 177 €	190 627 €	280 409 €				52,29%	-100,00%
Part du CA des avantages accordés aux salariés	% CA		2,10%	2,64%	3,25%				25,69%	-100,00%
Dont interressement	% CA		1,15%	1,70%	2,33%				47,69%	-100,00%

# LES INDICATEURS RSE (3)

Indicateur	Unité	2020	2021	2022	2023	2024	Variation 2020 vs 2019	Variation 2021 vs 2020	Variation 2022 vs 2021	Variation 2023 vs 2022
<b>BILAN SOCIÉTAL</b>										
<b>Montant alloués au budget RSE</b>										
Budget alloué à la RSE	Montant		4 255,00 €	9 000,00 €	9 000,00 €					
<b>Montant alloués au titre du mécénat/Don</b>										
Aide participation salarié évènement sportif	Montant	0,00 €	0,00 €	850,00 €	0,00 €	0,00 €				
Don association	Montant	29 330,00 €	30 420,00 €	31 450,00 €	36 072,00 €	43 040,00 €	-4%	4%	3,39%	36,85%
Part du CA alloués aux dons et mécénats	% du CA		0,51%	0,44%	0,42%					
<b>Mécénat de compétences</b>										
Nombre de jours alloués au mécénat	Nbr	13,5	0	6	0	3	170%	-100%		-50,00%
<b>Nombre d'actionnaires</b>										
Dont nombre d'actionnaires de pays à risque	Nbr	17	19	22	25	25				
Dont nombre de salariés parmi les actionnaires	Nbr	0	0	0	0	0				
Part des actions détenues par les salariés	Nbr	10	12	17	21	18				
	%	53%	53%	58%	62%	47%				
<b>Lutte anti-corruption</b>										
Plaintes reçues de la part du personnel	Nbr	0	0	0	0	0				
Plaintes résolues	%	0	0	0	0	0				
Nombre d'actions en justice	Nbr	0	0	0	0	0				
Nombre de sous-traitants ayant signé la charte d'achat responsable	Nbr	13	15	19	17	19				
% de sous-traitants ayant signé la charte d'achat responsable	%	100%	100%	100%	100%	100%				
Nombre de fournisseurs sollicités pour une évaluation RSE	Nbr		12							
% de fournisseurs ayant répondu à l'évaluation RSE	%		25%							
<b>Répartition géographique sous-traitants</b>										
Taux de sous-traitants en France	%		100%	100%	100%	100%				
Taux de sous-traitants en Europe	%		100%	100%	100%	100%				
Taux de sous-traitants hors Europe	%		0%	0%	0%	0%				
Part des achats réalisés auprès de PME françaises [New]				91%	93%					
<b>Sécurité SI</b>										
Nombre d'incidents sur les données à caractère personnel		0	0	0	0	0				

# LES INDICATEURS RSE (4)

Depuis 2020, le bilan carbone est réalisé par l'agence Sami certifiée Bilan Carbone® par l'ADEME  
 Périmètre : Toutes les émissions du Scope 1 et 2 et la très grande majorité des émissions du Scope 3.  
 Sources de données  
 → Fichier des Écritures Comptables (FEC 2020)  
 → Questionnaire employés  
 → Collecteur de données sur l'app Sami

Indicateur	Unité	2020	2021	2022	2023	2024	Variation 2020 vs 2019	Variation 2021 vs 2020	Variation 2022 vs 2021	Variation 2023 vs 2022
<b>BILAN ENVIRONNEMENTAL</b>										
▲ A partir de 2020, le bilan carbone a été réalisé par Sami et est certifié ADEME										
<b>Scope 1</b>										
Emission directes des sources fixes de combustion	kgCo2	0	0	0	0	0	-	-	-	-
Emission directes des sources mobiles à moteur thermique	kgCo2	0	0	0	0	0	-	-	-	-
Emissions directes des procédés hors énergie	kgCo2	0	0	0	0	0	-	-	-	-
Emissions directes fugitives	kgCo2	0	0	0	0	0	-	-	-	-
Emissions issues de la biomasse (sols et forêts)	kgCo2	0	0	0	0	0	-	-	-	-
<b>Scope 2</b>										
Emissions indirectes liées à la consommation d'électricité	kgCo2	0	579,10	657,10	719,10		100%	13,47%	-100,00%	
Emissions indirectes liées à la consommation de vapeur, chaleur ou froid	kgCo2	0	0	0	0		-	-	-	
<b>Scope 3</b>										
Emissions liées à l'énergie non incluses dans les catégories "émissions directes de GES" et "émissions de GES à énergie indirectes".	kgCo2	0	0	0	0		-	-	-	
Achats de produits ou services	kgCo2	15 047	25 748	28 000	24 354		42%	8,75%	-100,00%	
Immobilisations de biens	kgCo2	8 058	9 679	3 000	3 225		17%	-69,01%	-100,00%	
Déchets	kgCo2	0	0	0			-	-	-	
Transport de marchandise amont	kgCo2	0	0	0			-	-	-	
Déplacements professionnels	kgCo2	64	15 651	17 000	40 763		100%	8,62%	-100,00%	
Actifs en leasing amont	kgCo2	0	0	0	0		-	-	-	
Investissements	kgCo2	0	0	0	0		-	-	-	
Transport de visiteurs et de clients	kgCo2	0	0	0	0		-	-	-	
Transport de marchandise aval	kgCo2	0	0	0	0		-	-	-	
Utilisation des produits vendus	kgCo2	0	0	0	0		-	-	-	
Fin de vie des produits vendus	kgCo2	0	0	0	0		-	-	-	
Franchise aval	kgCo2	0	0	0	0		-	-	-	
Leasing aval	kgCo2	0	0	0	0		-	-	-	
Déplacements domicile travail	kgCo2	3 355	2 966	8 200	7 025		-13%	176,47%	-100,00%	
Autres émissions	kgCo2	27 514	30 874,7	35 000,0	48 745,0		11%	13,36%	-100,00%	
<b>Bilan carbone total</b>	kgCo2	54 038	<b>85 497,84</b>	<b>91 857,10</b>	<b>124 831,10</b>	-	37%	7,44%	-100,00%	
Soit par salarié	kg Co2	873,00	1 500,00	1 200,00	1 700,00		42%	-20,00%	-100,00%	
Intensité carbone	kgCo2 / K€ CA	9,20	14,00	13,00	14,00		52%	-7,14%	-100,00%	

Sami applique des "facteurs d'émissions" sur toutes les données collectées (données physiques ou données financières issues du FEC) afin de les convertir en émissions de gaz à effet de serre. L'unité utilisée pour la comptabilité carbone est le CO2e, c'est-à-dire le CO2e équivalent. Cette unité créée par le GIEC permet de comptabiliser ensemble les différents Gaz à effet de serre (GES), dont le principal est le CO2, en les comparant selon leur pouvoir de réchauffement Global (PRG). Par exemple 1 tonne de méthane vaut 30 t CO2e, car le PRG du méthane est 30 fois supérieur à celui du CO2.

# RAPPEL DU PLAN D' ACTIONS (1/2)

Historique plan d'actions RSE	Statut
Description du stockage des données serveur de l'entreprise Mise à disposition du document sur le site internet (2 ans)	<b>Abandon</b> Faute d'informations fourni par les prestataires hébergeur. Voir indicateurs calculés par la Coop.
Bilan carbone Publication (2 ans)	<b>Réalisé, récurrent</b>
Dématérialisation du process de gestion des comptes rendus d'activités	<b>Réalisé janvier 2019</b>
Promotion du télétravail par la mise à disposition d'équipements informatique et la location d'espace de télétravail	<b>Réalisé / récurrent</b>
Efforts sur les achats écoresponsables (exemple goodies client)	<b>Réalisé / récurrent</b>
Financement de l'achat de vélo électrique pour les salariés l'utilisant dans leurs déplacements domicile / travail	<b>Réalisé Janvier 2019</b>
Automatisation via l'Intranet Coop du calcul de bilan carbone pour les trajets quotidiens des salariés	<b>Réalisé juillet 2020</b>
Contribution au financement des frais de garde des jeunes enfants des salariés (crèche)	<b>Réalisé depuis 2016 : 4 enfants concernés</b>

Historique plan d'actions RSE	Statut
Proposition de formation aux premiers secours	<b>Réalisé fin 2018, récurrent</b>
Etude de la mise à disposition d'une résidence de villégiature pour les salariés	<b>Abandon – non faisable fiscalement</b>
Rédaction d'une charte éthique et déontologique diffusée à l'ensemble des employés	<b>Réalisé mai 2018</b>
Mise à disposition d'un livret d'accueil pour les nouveaux salariés (1 ans)	<b>Réalisé septembre 2017</b>
Mise en place du suivi annuel de la répartition homme/femme et de la pyramide des âges	<b>Réalisé 2015</b>
Rédaction et publication du Document Unique pour assurer et protéger la sécurité et la santé des travailleurs (prévention des risques)	<b>Réalisé 2016 Mise à jour 2020</b>
Généralisation des contrats de sous-traitance avec les clauses de responsabilité sociale	<b>Réalisé 2016</b>
Dématérialisation des bulletins de salaires	<b>Réalisé 2016</b>
Dématérialisation de 75 % du process de facturation.	<b>Réalisé 2016</b>
Dématérialisation du process de gestion des notes de frais	<b>Réalisé (mars 2017)</b>

# RAPPEL DU PLAN D' ACTIONS (2/2)

Historique plan d'actions RSE	Statut
Déclaration de l'indice d'égalité professionnelle	Réalisé mars 2021 / récurrent
Mise en place d'un nouveau dispositif d'intéressement adossé à un Plan d'Epargne Entreprise ISR.	Réalisé septembre 2020
Mise en place du forfait mobilités durables	Réalisé juillet 2020
Signature de la charte de la diversité ( <a href="https://www.charte-diversite.com/signataires/la-coop-conseil/">https://www.charte-diversite.com/signataires/la-coop-conseil/</a> )	Réalisé avril 2020
Séances internes de sensibilisation à la lutte contre la corruption	Réalisé avril 2021 / récurrent tous les 2 ans
Formalisation de la charte de développement durable	Réalisé, novembre 2020
Nouvelle charte d'achat responsable, signée par les sous-traitants	Réalisé, avril 2021
Signature de la charte de transparence Ellisphère	Réalisé, novembre 2021
Mise en place d'une nouvelle <u>offre de conseil solidaire sur les paiements</u>	Réalisé, mai 2022

Historique plan d'actions RSE	Statut
Création d'une cagnotte solidaire pour couvrir les risques d'intercontrat	Réalisé, novembre 2021
Signature d'un accord d'entreprise sur l'égalité homme / femme	En cours
Formalisation du reporting RSE selon la norme GRO	En cours
Inscription trajectoire bilan carbone au SBTi	Réalisé, septembre 2022
Signature d'un accord d'entreprise sur le handicap	Réalisé, décembre 2022
Politique d'entreprise sur le rallongement de la durée des équipements	Réalisé, septembre 2022



**Responsable plan d'actions RSE : Loriane**

(NB : porte drapeau LGBTQI+ & co)

**Et merci encore à Elvire pour ses dessins fourmidables !**

La Coop Conseil - SAS au capital de 100 000 €  
165 rue de Rennes – 75006 PARIS  
RCS PARIS 752 497 107  
[www.lacoop-conseil.fr](http://www.lacoop-conseil.fr) – [rse@lacoop-conseil.fr](mailto:rse@lacoop-conseil.fr)