

LA COOP

CONSEIL

Rapport RSE 2022/2023

SOMMAIRE

Actualités 2022 /2023

Zoom sur notre nouveau bilan Carbone & Terraterre

Nos associations favorites

Nos camemberts & autres graphes préférés

Quelques rappels sur La Coop

Déclarations

Les indicateurs RSE

Rappel du plan d'actions

Contacts

EDITO...

La période 2022 / 2023 a été marquée par un changement d'équipe au niveau RSE ; en décembre, Loriane Durain remplace Camélia Hachimi (qui était en charge depuis 2016) sur la fonction de responsable RSE et porte également la mission de référente égalité des genres.

Une référente handicap a également été nommée : Morgane Girardin.



RSE & égalité
Hommes / femmes

Loriane Durain



Référente Handicap

Morgane Girardin

Les actions réalisées sur la période s'inscrivent globalement dans la continuité des années précédentes : les fondamentaux ayant été énoncés, l'enjeu principal des mois à venir est de multiplier les actions de sensibilisation, notamment pour les nouvelles fourmis du fait de la croissance de l'équipe.

** Le rapport RSE de La Coop Conseil, publié chaque année en juillet, porte sur l'année écoulée (juillet N-1 à juin N) ; les indicateurs sont calculés sur l'année civile N-1. Ces actions du premier semestre 2024 seront donc comptabilisés avec les indicateurs de notre prochain rapport RSE.*

ACTUALITÉS 2022 / 2023

L'ENGAGEMENT SOLIDAIRE DE LA COOP



- Comme l'année précédente, La Coop a donné 0,5% de son chiffre d'affaires à des associations

ACTU SOCIALE DE LA COLONIE

- Une super note Egapro pour 2022 : 92/100 !
- Une action de sensibilisation au sujet du handicap



LES FOURMIS AIMENT LEUR PLANÈTE



- Inscription de la trajectoire d'émission carbone de la fourmilière au SBTi (Science Base Initiative Target)
- Première séance de sensibilisation au réchauffement climatique avec la Fresque du Climat
- Découverte de la cuisine veggie lors d'un afterwork printanier.

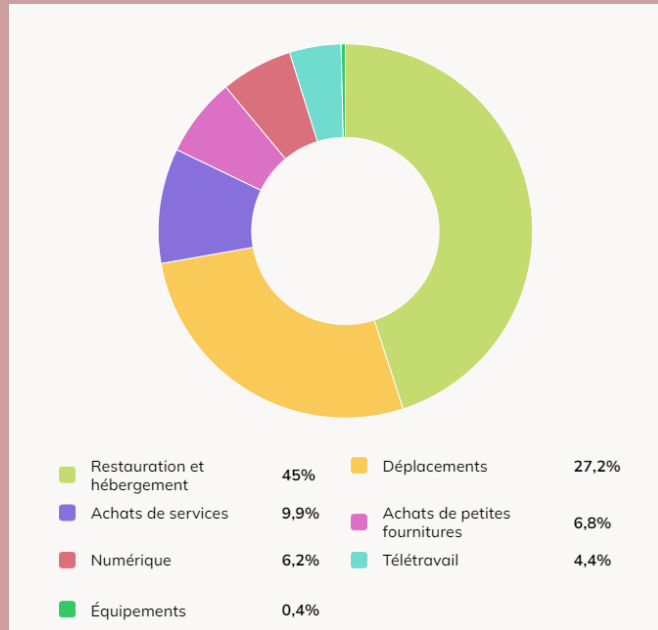
ETHIQUE DE LA FOURMILIÈRE

- Signature de notre nouvelle charte handicap en décembre 2022



ZOOM SUR NOTRE NOUVEAU BILAN CARBONE

91 tonnes de CO2 empreinte Carbone 2022



https://app.sami.eco/fr/footprint/TCHKhd45qtf2DmCfpdKAYg#read_more

Intensité carbone :

13
kg CO₂ /
K€ CA

1,2
t CO₂ /
employé

Vs 110kg CO₂ / K€ indiqué par l'ADEME en moyenne pour notre secteur d'activité

A noter : Sami est une plateforme certifiée Bilan Carbone® par l'ADEME. <https://www.sami.eco/>
Emissions nulles de la Coop sur le Scope 1 et quasi-nulles sur le scope 2 GES.



Financement d'un Projet Bas Carbone en compensation des 91 tonnes de CO2 émises en 2022

Projet certifié par



Présentation du projet

Cette ferme laitière située à **Saint Rieul**, dans le département des Côtes d'Armor, s'étend sur une surface de **231 hectares**. L'agriculteur s'est engagé dans un projet de réduction de son empreinte carbone avec France Carbone Agri, visant à réduire de **91 tonnes eqCO2** d'ici 2026 via le Label bas-carbone. Pour atteindre cet objectif, il a choisi de mettre en place des leviers tels que la gestion du troupeau.



Saint-Rieul



91 Tonnes

Augmentation du nombre
de personnes nourries

Qualité de l'air

Qualité de l'eau

Les points clés du projet :

- 91 tCO2e évitées
- La Coop est l'unique entreprise contributrice du projet (pas de cofinancement avec un autre contributeur) : la contribution est ainsi incarnée et permet de financer directement la ferme de Saint-Rieul
- Une plateforme personnalisée en ligne permet de suivre le projet durant les 5 ans

NOS ASSOCIATIONS FAVORITES



Dossier Descriptif C-3340

Construction d'un foyer pour les
jeunes de Pailin au Cambodge

Notre partenaire depuis 2016
<https://www.enfantsdumekong.com>



Le cœur de mission de Vergers du monde est de faciliter la rencontre entre cultures pour construire ensemble des solutions pérennes pour les générations de demain. L'association valorise les savoir-faire agricoles d'ici et d'ailleurs, à travers l'échange, la formation et l'insertion dans ce secteur.

Vergers du monde intervient principalement en Bourgogne-Franche-Comté et en Ile-de-France, et accompagne des binômes d'agriculteurs locaux et exilés travaillant ensemble, ainsi qu'un projet d'installation en maraîchage. Depuis 2020, les projets ont concerné quatre-vingts agriculteurs d'ici et d'ailleurs afin de valoriser leurs savoirs écologiques paysans.

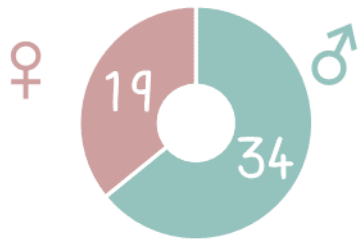
A l'occasion des cadeaux de fin d'années 2022, nous avons proposé à nos clients de choisir un cadeau solidaire et éthique avec :



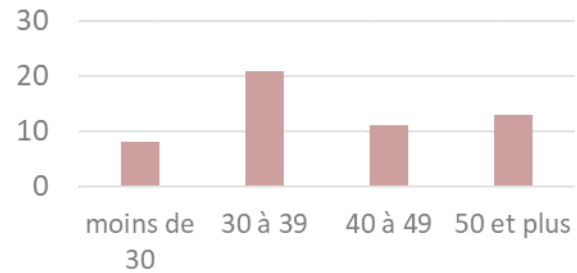
NOS CAMEMBERTS ET AUTRES GRAPHES PREFERES

ZOOM SUR LA FOURMILIÈRE

Parité

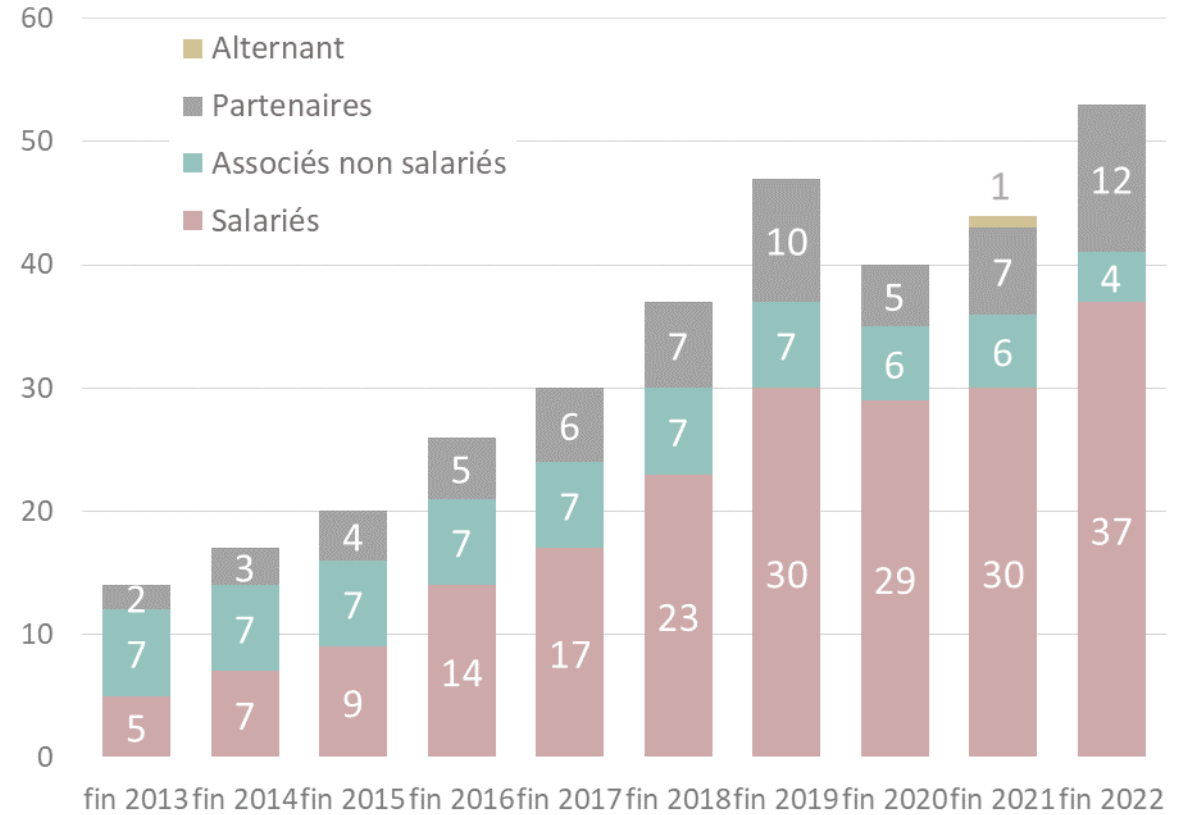


Pyramide des âges



Ces statistiques portent sur l'ensemble des consultants, salariés ou non.

Evolution des effectifs



QUELQUES RAPPELS SUR LA COOP



La Coop Conseil dispose d'un modèle atypique où chaque salarié appartient à la même classification. Chaque salarié est également rémunéré en fonction de son activité et est assuré de percevoir un salaire fixe lors des périodes d'inactivité. Ce modèle favorise et encourage le dialogue entre les fourmis quels que soient les statuts et supprime toute discussion relative aux rémunérations & augmentations.



Dès sa création, La Coop Conseil a fait le choix innovant de ne pas avoir de locaux en propre : les fourmis, travaillant essentiellement chez leurs clients ou en télétravail, consomment moins d'énergie.

NOS ENGAGEMENTS



Les fourmis enrichissent petit à petit le dispositif RSE à travers la mise en place de nouveaux process récurrents, la documentation de nos engagements et les indicateurs de suivi RSE.

En mai 2023, La Coop Conseil s'est vu attribuer **une notation Ecovadis, de 69/100, et se positionne ainsi dans le 93ème meilleur percentile.**

Transparence : La Coop Conseil publie annuellement son bilan auprès du greffe du tribunal.



A travers sa charte d'achats responsable signée avec ses sous-traitants, La Coop Conseil s'engage à réaliser plus de 90% de ses achats auprès de PME Françaises et à régler ses fournisseurs en moins de 30 jours. Par ailleurs, La Coop Conseil demande à ses sous-traitants de respecter les principes directeurs du Pacte Mondial de l'ONU.



NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL

Nous, La COOP Conseil, souhaitons **réaffirmer notre engagement auprès du Pacte Mondial des Nations Unies.** Il est capital et primordial pour nous d'intégrer les dix principes fondamentaux de ce pacte à notre stratégie commerciale et à notre culture d'entreprise. Aussi, soucieux de respecter et de faire respecter nos engagements en faveur des droits de l'homme, des droits du travail, de la protection de l'environnement et de la lutte anti-corruption, nous mettons en œuvre une démarche permettant de mesurer les progrès accomplis.

Depuis notre adhésion fin 2014, un bilan des actions mises en place est publié chaque année sur le site web du pacte mondial de l'ONU et à travers le présent rapport.

LES INDICATEURS RSE (1)

A noter : le terme Coopérants désigne l'ensemble des fournis salariés ou free-lance, associées ou non. Certains indicateurs ne concernent que les fournis salariés.

Indicateur	Unité	2019	2020	2021	2022	Variation 2019 vs 2018	Variation 2020 vs 2019	Variation 2021 vs 2020	Variation 2022 vs 2021
BILAN SOCIAL									
Effectif total (Coopérants)	Nbr	47	40	44	53	27%	-15%	10%	20%
Répartition hommes/femmes (Coopérants)									
Proportion de femmes	Nbr	21	18	17	19				
	%	46%	46%	39%	36%				
Proportion d'hommes	Nbr	26	22	27	34				
	%	54%	54%	61%	64%				
Indice Egapro	Note / 100		91	84	92				
Répartition par tranche d'âges (Coopérants)									
Moins de 30 ans	Nbr	8	6	6	8	100%	-25%	0%	33%
De 30 à 49 ans	Nbr	26	31	29	32	24%	19%	-6%	10%
50 et plus	Nbr	13	9	9	13	8%	-31%	0%	44%
Nombre de nationalités représentées à La Coop									
	Nbr		5	6	8				
Parentalité (Coopérants)									
	Nbr	30	23	26	28				
	%	64%	58%	59%	53%				
Nombre de naissances (enfants de salariés)									
	Nbr	1	3	1	1	-50%	200%	-67%	0%
Répartition par statut									
Salariés (éventuellement associés, dont alternants)	Nbr	30	29	31	37	30%	-3%	7%	19%
Associés non salariés	Nbr	7	6	6	4	0%	-14%	0%	-33%
Autres indépendants	Nbr	10	5	7	12	43%	-50%	40%	71%
Nombre d'embauches (salariés)									
Dont hommes	Nbr	7	0	5	8	0%	-100%	#DIV/0!	60%
Dont femmes	Nbr	5	0	3	5	0%	-100%	#DIV/0!	67%
Dont femmes	Nbr	2	0	2	4	0%	-100%	#DIV/0!	100%
Proportion de CDI parmi les salariés									
	%	100%	100%	98%	100%	0%	0%	-2%	2%
Ratio entre le salaire le plus élevé et la médiane des salaires des employés [New]									
	Nbr				2,24				
Ratio hausse du salaire le plus élevé / hausse médiane médiane des salaires [New]									
	%				130%				
Ratio moyenne salaire femmes / moyenne salaire hommes [New]									
	%				98,6%				
Formation									
Nombre d'heures de formation	Nbr	273	301	295	268,5	1%	10%	-2%	-9%
Nombre moyen d'heure de formation par coopérant	Nbr	5,81	7,53	6,70	5,07	-21%	30%	-11%	-24%
Proportion de coopérants ayant bénéficié d'une formation	%	51%	78%	59%	70%	-21%	52%	-24%	18%
Total des dépenses de formation (TTC)	Montant	7 372,00 €	8 307,00 €	16 019,00 €	10 495,00 €	-17%	13%	93%	-34%

LES INDICATEURS RSE (2)

Indicateur	Unité	2019	2020	2021	2022	Variation 2019 vs 2018	Variation 2020 vs 2019	Variation 2021 vs 2020	Variation 2022 vs 2021
BILAN SOCIAL									
Niveau de formation (salariés)									
BAC +2	Nbr	1	1	1	1				
BAC +3 ou 4	Nbr	6	6	7	7				
BAC +5	Nbr	22	21	27	28				
Supérieur à BAC+5	Nbr	1	1	1	1				
Mouvements et absences									
Turnover (nb départs / effectifs salariés fin année)	%	0%	3%	6%	5%	-100%	300%	300%	300%
Moyenne ancienneté salarié [New]	Année			3,6	3,9				8%
Nouveaux salariés ayant passé la visite médicale l'année suivant la date d'embauche	%	4	2	5	7				
Nbr de jours de travail perdus suite à un arrêt maladie / une absence	Jour	86	151	125,5	137,5	173%	76%	-17%	10%
Nbr de jours de travail perdus suite à un arrêt maladie / une absence par salarié [new]		2,87	5,21	4,05	3,72		82%	-22%	-8%
Nbr de congés maternité (salariés)	Jour	0	3	1	0				
Nbr de congés paternité (salariés)	Jour	1	0	1	1				
Les accidents du travail parmi les salariés									
Nombre d'accidents du travail	Nbr	0	0	1	0				
Durée moyenne des accidents du travail (en heures)	Heure	0	0	1	0				
Part des salariés formés au premiers secours	%	86%	86%	86%	76%				
Le télétravail parmi les salariés									
Proportion de salariés ayant accès au télétravail	%	100%	100%	100%	100%				
Salariés faisant du télétravail	%	63%	100%	100%	100%	0,53%	57,89%	0,00%	0,00%
Nombre moyen de jours télétravaillés (par salarié faisant du télétravail)	jour	19,65	118	142	118	40%	501%	20%	-17%
Avantages sociaux accordés aux salariés									
Avantages sociaux accordés aux salariés [New]	Montant			125 177 €	190 627 €				52,29%
Part du CA des avantages accordés aux salariés [New]	% CA			2,10%	2,64%				25,69%
Dont interressement [New]	% CA			1,15%	1,70%				47,69%

LES INDICATEURS RSE (3)

Indicateur	Unité	2019	2020	2021	2022	Variation 2019 vs 2018	Variation 2020 vs 2019	Variation 2021 vs 2020	Variation 2022 vs 2021
BILAN SOCIÉTAL									
Montant alloués au budget RSE									
Budget alloué à la RSE [New]	Montant			4 255,00 €	9 000,00 €				
Montant alloués au titre du mécénat/Don									
Aide participation salarié événement sportif	Montant	1 938,00 €	0,00 €	0,00 €	850,00 €				
Don association	Montant	30 460,00 €	29 330,00 €	30 420,00 €	31 450,00 €	22%	-4%	4%	3%
Part du CA alloués aux dons et mécénats	% du CA			0,51%	0,44%				
Mécénat de compétences									
Nombre de jours alloués au mécénat	Nbr	5	13,5	0	6	150%	170%	-100%	#DIV/0!
Nombre d'actionnaires									
Dont nombre d'actionnaires de pays à risque	Nbr	0	0	0	0				
Dont nombre de salariés parmi les actionnaires	Nbr	8	10	12	17				
Part des actions détenu par les salariés	%	53%	53%	53%	58%				
Lutte anti-corrupcion									
Plaintes reçues de la part du personnel	Nbr	0	0	0	0				
Plaintes résolues	%	0	0	0	0				
Nombre d'actions en justice	Nbr		0	0	0				
Nombre de sous-traitants ayant signé la charte d'achat responsable	Nbr		13	15	19				
% de sous-traitants ayant signé la charte d'achat responsable	%		100%	100%	100%				
Nombre de fournisseurs sollicités pour une évaluation RSE [New]	Nbr			12					
% de fournisseurs ayant répondu à l'évaluation RSE [New]	%			25%					
Répartition géographique sous-traitants									
Taux de sous-traitants en France [New]	%			100%	100%				
Taux de sous-traitants en Europe [New]	%			100%	100%				
Taux de sous-traitants hors Europe [New]	%			0%	0%				
Sécurité SI									
Nombre d'incidents sur les données à caractère personnel		0	0	0	0				

LES INDICATEURS RSE (4)

Depuis 2020, le bilan carbone est réalisé par l'agence Sami certifiée Bilan Carbone® par l'ADEME
 Périmètre : Toutes les émissions du Scope 1 et 2 et la très grande majorité des émissions du Scope 3.
 Sources de données
 → Fichier des Écritures Comptables (FEC 2020)
 → Questionnaire employés
 → Collecteur de données sur l'app Sami

Sami applique des "facteurs d'émissions" sur toutes les données collectées (données physiques ou données financières issues du FEC) afin de les convertir en émissions de gaz à effet de serre. L'unité utilisée pour la comptabilité carbone est le CO2e, c'est-à-dire le CO2e équivalent. Cette unité créée par le GIEC permet de comptabiliser ensemble les différents Gaz à effet de serre (GES), dont le principal est le CO2, en les comparant selon leur pouvoir de réchauffement Global (PRG). Par exemple 1 tonne de méthane vaut 30 t CO2e, car le PRG du méthane est 30 fois supérieur à celui du CO2.

	Indicateur	Unité	2019	2020	2021	2021	Variation 2019 vs 2018	Variation 2020 vs 2019	Variation 2021 vs 2020	Variation 2022 vs 2021
BILAN ENVIRONNEMENTAL										
▲ A partir de 2020, le bilan carbone a été réalisé par Sami et est certifié ADEME										
Scope 1										
Poste 1	Emission directes des sources fixes de combustion	kgCo2		0	0				-	-
Poste 2	Emission directes des sources mobiles à moteur thermique	kgCo2		0	0				-	-
Poste 3	Emissions directes des procédés hors énergie	kgCo2		0	0				-	-
Poste 4	Emissions directes fugitives	kgCo2		0	0				-	-
Poste 5	Emissions issues de la biomasse (sols et forêts)	kgCo2		0	0				-	-
Scope 2										
Poste 6	Emissions indirectes liées à la consommation d'électricité	kgCo2		0	579,10	657,10			100%	12%
Poste 7	Emissions indirectes liées à la consommation de vapeur, chaleur ou froid	kgCo2		0	0	0			-	-
Scope 3										
Poste 8	Emissions liées à l'énergie non incluses dans les catégories "émissions directes de GES" et "émissions de GES à énergie indirectes".	kgCo2		0	0	0				
Poste 9	Achats de produits ou services	kgCo2		15 047	25 748	28 000			42%	8%
Poste 10	Immobilisations de biens	kgCo2		8 058	9 679	3 000			17%	-223%
Poste 11	Déchets	kgCo2		0	0	0				
Poste 12	Transport de marchandise amont	kgCo2		0	0	0				
Poste 13	Déplacements professionnels	kgCo2		64	15 651	17 000			100%	8%
Poste 14	Actifs en leasing amont	kgCo2		0	0	0			-	-
Poste 15	Investissements	kgCo2		0	0	0			-	-
Poste 16	Transport de visiteurs et de clients	kgCo2		0	0	0			-	-
Poste 17	Transport de marchandise aval	kgCo2		0	0	0			-	-
Poste 18	Utilisation des produits vendus	kgCo2		0	0	0			-	-
Poste 19	Fin de vie des produits vendus	kgCo2		0	0	0			-	-
Poste 20	Franchise aval	kgCo2		0	0	0			-	-
Poste 21	Leasing aval	kgCo2		0	0	0			-	-
Poste 22	Déplacements domicile travail	kgCo2		3 355	2 966	8 200			-13%	64%
Poste 23	Autres émissions	kgCo2		27 514	30 874,7	35 000,0			11%	12%
Bilan carbone total										
		kgCo2		54 038	85 497,84	91 857,10			37%	7%
	Soit par salarié [New]	kg Co2		873,00	1 500,00	1 200,00			42%	-25%
	Intensité carbone [New]	kgCo2 / K€ CA		9,20	14,00	13,00			52%	-7%

RAPPEL DU PLAN D' ACTIONS (1/2)

Historique plan d'actions RSE	Statut
Description du stockage des données serveur de l'entreprise Mise à disposition du document sur le site internet (2 ans)	Abandon Faute d'informations fourni par les prestataires hébergeur. Voir indicateurs calculés par la Coop.
Bilan carbone Publication (2 ans)	Réalisé, récurrent
Dématérialisation du process de gestion des comptes rendus d'activités	Réalisé janvier 2019
Promotion du télétravail par la mise à disposition d'équipements informatique et la location d'espace de télétravail	Réalisé / récurrent
Efforts sur les achats écoresponsables (exemple goodies client)	Réalisé / récurrent
Financement de l'achat de vélo électrique pour les salariés l'utilisant dans leurs déplacements domicile / travail	Réalisé Janvier 2019
Automatisation via l'Intranet Coop du calcul de bilan carbone pour les trajets quotidiens des salariés	Réalisé juillet 2020
Contribution au financement des frais de garde des jeunes enfants des salariés (crèche)	Réalisé depuis 2016 : 4 enfants concernés

Historique plan d'actions RSE	Statut
Proposition de formation aux premiers secours	Réalisé fin 2018, récurrent
Etude de la mise à disposition d'une résidence de villégiature pour les salariés	Abandon – non faisable fiscalement
Rédaction d'une charte éthique et déontologique diffusée à l'ensemble des employés	Réalisé mai 2018
Mise à disposition d'un livret d'accueil pour les nouveaux salariés (1 ans)	Réalisé septembre 2017
Mise en place du suivi annuel de la répartition homme/femme et de la pyramide des âges	Réalisé 2015
Rédaction et publication du Document Unique pour assurer et protéger la sécurité et la santé des travailleurs (prévention des risques)	Réalisé 2016 Mise à jour 2020
Généralisation des contrats de sous-traitance avec les clauses de responsabilité sociale	Réalisé 2016
Dématérialisation des bulletins de salaires	Réalisé 2016
Dématérialisation de 75 % du process de facturation.	Réalisé 2016
Dématérialisation du process de gestion des notes de frais	Réalisé (mars 2017)

RAPPEL DU PLAN D' ACTIONS (2/2)

Historique plan d'actions RSE	Statut
Déclaration de l'indice d'égalité professionnelle	Réalisé mars 2021 / récurrent
Mise en place d'un nouveau dispositif d'intéressement adossé à un Plan d'Epargne Entreprise ISR.	Réalisé septembre 2020
Mise en place du forfait mobilités durables	Réalisé juillet 2020
Signature de la charte de la diversité (https://www.charte-diversite.com/signataires/la-coop-conseil/)	Réalisé avril 2020
Séances internes de sensibilisation à la lutte contre la corruption	Réalisé avril 2021 / récurrent tous les 2 ans
Formalisation de la charte de développement durable	Réalisé, novembre 2020
Nouvelle charte d'achat responsable, signée par les sous-traitants	Réalisé, avril 2021
Signature de la charte de transparence Ellisphère	Réalisé, novembre 2021
Mise en place d'une nouvelle <u>offre de conseil solidaire sur les paiements</u>	Réalisé, mai 2022

Historique plan d'actions RSE	Statut
Création d'une cagnotte solidaire pour couvrir les risques d'intercontrat	Réalisé, novembre 2021
Signature d'un accord d'entreprise sur l'égalité homme / femme	En cours
Formalisation du reporting RSE selon la norme GRO	En cours
Inscription trajectoire bilan carbone au SBTi	Réalisé, septembre 2022
Signature d'un accord d'entreprise sur le handicap	Réalisé, décembre 2022
Politique d'entreprise sur le rallongement de de la durée des équipements	Réalisé, septembre 2022
	15



Responsable plan d'actions RSE : Loriane
(NB : porte drapeau LGBTQI+ & co)



Rédactrice du présent rapport : Christelle
(NB : bobo parisienne qui fait pousser trois tomates cerise et deux fraises sur son balcon)

Et merci encore à Elvire pour ses dessins fourmidables !